



<b>LECTURE PUCE</b>	La carte a puce a été introduite dans le lecteur piste. Insérer la carte dans le lecteur puce.
<b>NON GERE LECTEUR PISTE</b>	La carte doit être introduite dans le lecteur piste.
<b>CARTE NON LUE</b>	La carte a piste n'a pas été lue. Repasser la carte d'un coup sec dans le lecteur piste
<b>CARTE INVALIDE ou CARTE REJETEE</b>	Vous ne pouvez accepter la carte. Demander un autre moyen de paiement.
<b>CARTE MUETTE</b>	Le terminal n'arrive pas à lire la carte du client. Recommencer la transaction en vérifiant le sens d'insertion de la carte.
<b>CARTE BLOQUEE</b>	Le client a fait 3 codes faux. Refuser la carte et demander un autre moyen de paiement.
<b>CARTE INTERDITE CAPTURER CARTE</b>	La carte du client est en opposition de paiement. Refuser le paiement et confisquer la carte
<b>APPEL PHONIE ? N° Carte</b>	Appeler le centre d'autorisation par téléphone pour obtenir un n° d'accord. Valider jusqu'au message <<N° AUTO ?>>, entrer le numéro communiqué par le centre d'autorisation et valider
<b>PERTE PORTEUSE ou PAS DE TONALITE ou OCCUPE ou ECHEC TELECOL ou INCIDENT XXX</b>	Problème lors de la connexion au serveur de télécollecte Vérifier si le terminal est bien branché au niveau électrique et téléphonique Lancer une transmission manuelle (cf Mode Opérateur) Si le problème persiste contacter votre maintenance
<b>CARTE INCONNUE</b>	Lancer un téléparamétrage (cf Mode Opérateur) Si le problème persiste contacter votre maintenance

AIDE MEMOIRE

**NOTEZ VOTRE NUMERO COMMERCANT :**   
(N° à communiquer pour toute correspondance écrite ou téléphonique avec votre mainteneur)

**TELEPHONE DU CENTRE D'AUTORISATION :**

**TELEPHONE DU CENTRE DE TELECOLLECTE :**

**POUR TOUTS RENSEIGNEMENTS, VOUS POUVEZ NOUS CONTACTER AU N° INDIGO MENTIONNE SUR L'AUTOCOLLANT OU ADRESSER UN COURRIER A L'ADRESSE SUIVANTE :**  
**2, QUAI DU COMMERCE - CP 101  
69266 LYON CEDEX 09**

Touches et fonctions



- Menu déroulant d'accès aux fonctions des logiciels
- Acces aux menus du terminal
- Touche d'annulation
- Touche de correction
- Touche de validation

Mod Op SAGEM EFT 930 - 12/2005 - V1

AFFICHAGE ECRAN

ACTIONS

1. TRANSACTION DEBIT (Encaisser un paiement par carte bancaire)

21/09/2005 10:19:03 MONTANT: 35,00 EUR	Saisir le montant et <b>valider</b>
21/09/2005 10:19:03 50,00 EUR CARTE CLIENT	Insérer la carte client dans le lecteur puce
EUR= 10,00 CODE ?	Demander au client de taper son code <i>Messages furtifs à l'écran &lt;&lt;Code bon&gt;&gt;, &lt;&lt;Paiement accepté&gt;&gt;.</i>

2. DUPLICATA (Editer le ticket de la dernière transaction)

21/09/2005 10:19:03 MONTANT: 0,00 EUR	Appuyer sur la touche <b>F</b>
FONCTIONS 0 - TELIUM MANAGER 1 - CB 2 - CBEMV	Sélectionner CB ou CBEMV à l'aide de la touche <b>↑</b> et <b>valider</b>
CB EMV CONSUL APPEL DUPLIC SUITE	Sélectionner Duplic avec la touche <b>F2</b>
CB EMV CARTE CENTRE	- Duplicata dernière transaction : Sélectionner <b>Carte</b> avec la touche <b>F2</b> - Duplicata dernière telecollecte : Sélectionner <b>Centre</b> avec la touche <b>F3</b> <i>(Si choix F3 -&gt; impression. Si choix F2 -&gt; voir écran suivant.)</i>
CB EMV COMMERCANT CLIENT	Choisir entre : - Duplicata ticket commercant <b>F1</b> - Duplicata ticket client <b>F3</b> <i>(Impression...)</i>

3. ANNULATION (Annuler un paiement effectué depuis la dernière télécollecte)

21/09/2005 10:19:03 MONTANT 0,00 EUR	Appuyer sur la touche <b>F</b>
FONCTIONS 0 - TELIUM MANAGER 1 - CB 2 - CBEMV	Sélectionner <b>Telium manager</b> à l'aide de la touche <b>↑</b> et <b>valider</b>
TELIUM MANAGER 1 - ANNULATION 2 - CONSULTATION 3 - CREDIT 4 - EVOLUTION	Sélectionner <b>Annulation</b> à l'aide de la touche <b>↓</b> et <b>valider</b>
21/09/2005 10:19:03 ANNULATION 15,00 EUR	Saisir le montant à annuler et <b>valider</b>
21/09/2005 10:19:03 15,00 EUR CARTE CLIENT	Insérer la carte bancaire du client
21/09/2005 10:19:03 RETIREZ CARTE CLIENT SVP	Retirer la carte bancaire du client
21/09/2005 10:19:03 LECTURE CARTE COMMERCANT	Passer la carte de domiciliation dans le lecteur piste
21/09/2005 10:19:03 15,00 EUR ANNULATION ?	<b>Valider</b> <i>(Paiement accepté, impression des tickets...)</i>

AFFICHAGE ECRAN

ACTIONS

4. TRANSACTION CREDIT (Rembourser un paiement carte bancaire au client)

21/09/2005 10:19:03 MONTANT 0,00 EUR	Appuyer sur la touche <b>F</b>
FONCTIONS 0 - TELIUM MANAGER 1 - CB 2 - CBEMV	Sélectionner <b>Telium manager</b> à l'aide de la touche <b>↑</b> et <b>valider</b>
TELIUM MANAGER 1 - ANNULATION 2 - CONSULTATION 3 - CREDIT 4 - EVOLUTION	Sélectionner <b>Credit</b> à l'aide de la touche <b>↓</b> et <b>valider</b>
21/09/2005 10:19:03 CREDIT 15,00 EUR	Saisir le montant à créditer et <b>valider</b>
21/09/2005 10:19:03 15,00 EUR CARTE CLIENT	Insérer la carte bancaire du client
21/09/2005 10:19:03 RETIREZ CARTE CLIENT SVP	Retirer la carte bancaire du client
21/09/2005 10:19:03 LECTURE CARTE COMMERCANT	Passer la carte de domiciliation dans le lecteur piste
21/09/2005 10:19:03 15,00 EUR CREDIT ?	<b>Valider</b> <i>(Paiement accepté, impression des tickets...)</i>

5. TOTAL DES TRANSACTIONS (Montant total des cartes de la journée)

21/09/2005 10:19:03 MONTANT 0,00 EUR	Appuyer sur la touche <b>F</b>
FONCTIONS 0 - TELIUM MANAGER 1 - CB 2 - CBEMV	Sélectionner CB ou CBEMV avec la touche <b>↑</b>
CB EMV CONSUL APPEL DUPLIC SUITE	Sélectionner <b>Consul</b> avec la touche <b>F1</b>
CB EMV ABOUTIE TOUTES	Sélectionner le type de transactions <i>(CONSEIL: Choisissez F4 'Toutes' par défaut) Impression du ticket</i>

6. TRANSMISSION et TELEPARAMETRAGE (Transmission des opérations au centre de traitement en cas d'échec de télécollecte automatique et paramétrage du terminal) La ligne **☎** doit être disponible

21/09/2005 10:19:03 MONTANT 0,00 EUR	Appuyer sur la touche <b>F</b>
FONCTIONS 0 - TELIUM MANAGER 1 - CB 2 - CBEMV	Sélectionner CB ou CBEMV avec la touche <b>↑</b>
21/09/2005 10:19:03 CONSUL APPEL DUPLIC SUITE	Sélectionner <b>Appel</b> avec la touche <b>F4</b>

**ATTENTION** Vos transactions peuvent aussi bien se trouver dans l'application **CB** que dans l'application **CBEMV**